

していしゅうろうけいぞくしえん Bがた じぎょう りようけいやくしょ  
「指定就労継続支援（B型）事業」利用契約書

い か りようしゃ  
(以下「利用者」という。)と株式会社善 (以下「事業者」といいます。)

うんえい き い か じぎょうしょ  
が運営するもみの木 (以下「事業所」といいます。)は、利用者に対し提供<sup>りようしゃ たい ていきょう</sup>する指定<sup>してい</sup>

しゅうろうけいぞくしえん Bがた じぎょう つぎ けいやく  
就労継続支援（B型）事業について、次のとおり契約します。

## けいやく もくてき (契約の目的)

だい じょう けいやく しょうがいしゃそうごうしえんほうなどかんけいほうれい りねん のっと りようしゃ じりつ  
第1条 この契約は、障害者総合支援法等関係法令の理念に則り、利用者の自立

しゃかいけいざいかつどう さんか そくしん つうしょ しゅうろう せいさんかつどう きかい  
と社会経済活動への参加を促進するために、通所による就労や生産活動の機会を

ていきょう いっぱんしゅうろう ひつよう ちしき のうりよく たか もの  
提供するとともに、一般就労に必要な知識、能力が高まった者について、

いはんしゅうろうなど いこう む しえん じぎょうしょ こべつしえんけいかく もと  
一般就労等への移行に向けて支援するために事業所が個別支援計画に基づき

りようしゃ たい ひつよう てきせつ おこな さだ  
利用者に対して必要なサービスを適切に行うことを定めます。

## けいやく きかん (契約期間)

だい じょう けいやく きかん れいわ ねん がつ にち けいやく まんりよう  
第2条 この契約の期間は令和 年 月 日から契約の満了までとします。

きかんまんりよう かげつまえ じぎょうしょ りようしゃ しょめん かいやく  
ただし、期間満了の1ヶ月前までに事業所または利用者から書面による解約の

もう で ほんけいやく どういつじょうけん いちねんかんけいぞく い ご どうよう  
申し出がないときは、本契約と同一条件でさらに一年間継続し、以後も同様とす  
る。

## こべつしえんけいかく (個別支援計画)

だい じょう サービス管理責任者は利用者の置かれている環境及び日常生活全般の

じょうきょうなど つう りようしゃおよびその家族が希望する生活や課題を明らかにし適切な

しえんないよう はあくもと どうたつもくひょう せつてい たんとうしゃかいぎ へ こべつしえん  
支援内容の把握に基づき到達目標を設定しサービス担当者会議を経て個別支援

けいかく さくせい  
計画を作成します。

2 こべつしえんけいかく ないよう りようしゃ かぞく たい せつめい ぶんしょ どうい  
個別支援計画の内容について利用者とその家族に対し説明し、文書により同意

もと  
を求めます。

3 こべつしえんけいかくさくせいご かげつ かいじょうていきてき こべつしえんけいかくじっしじょうきょう  
個別支援計画作成後、6ヶ月に1回以上定期的に個別支援計画実施状況の

はあく おこな ひつよう おう こべつしえんけいかく へんこう おこな へんこう  
把握を行い必要に応じて個別支援計画の変更を行います。変更については

りようしゃ かぞく せつめい ぶんしょ どうい もと  
利用者とその家族に説明をし、文書により同意を求めます。

## ないよう (サービス内容)

だい じょう じぎょうしょ こべつしえんけいかく もと じゅうようじこうせつめいしょ きさい  
第4条 事業所は、個別支援計画に基づいて、「重要事項説明書」に記載されてい

るサービス内容を提供します。尚、個別の契約内容については別紙の通り契約を

します。

2 ていきょう じぎょうしょ しょくぎょうしどういん せいかつしえんいんなど じゅうじしゃ あ  
サービス提供は、事業所の職業指導員、生活支援員等の従事者が当たりま

す。

3 ていきょう あ りようしゃ しんしん じょうきょう おう じりつ しえん  
サービスの提供に当たっては利用者の心身の状況に応じ自立の支援と

にちじょうせいかつ じゅうじつ し てきせつ ぎじゅつ も おこな  
日常生活の充実に資するよう、適切な技術を持って行います。

4 利用者の意思と人格を尊重し、常に利用者の立場に立って、サービスを提供  
します。

5 常時サービスを利用している利用者が、心身の状況の変化により、5日以上  
連続して利用がなかった場合は居宅を訪問して利用状況を確認し、月2回を  
限度として同意の上で支援を行います。

## （利用料金）

第5条 利用者は、「重要事項説明書」に記載されている訓練等給付費対象サービ

ス内容の料金（厚生労働大臣の定める額。但し軽減等が適用あり。）の所定の

利用者負担額を支払います。ただし、訓練等給付費等については、事業者が市町か

ら代理受領をした場合は、利用者は直接支払う必要はありません。

2 事業者は、利用者が訓練等給付費対象外サービス内容を受ける場合は料金  
を請求します。

3 事業者は、サービス利用に当たって、あらかじめ利用者に対しサービスの内容  
及び料金について説明を行い、利用者の同意を得ます。

## （利用料の支払い方法）

第6条 利用者は前5条に定める利用料金を月ごとに支払います。

2 事業所は、当月の利用料金合計額の請求書を翌月15日までに送付します。

3 利用者は、当月の利用料金の合計金額を、翌月末日までに支払います。

4 事業所は、利用者から利用料金の支払いを受けた時は、利用者に領収書を

発行します。ただし、銀行振込の場合は、振込書を領収書とみなしますが、必要

に応じて領収書も発行します。

## (生産活動及び就労に向けての支援と工賃の支払い)

第7条 事業所は、個別支援計画において生産活動の内容や職場実習の実施や、

求職活動の支援の実施、職場定着の為に支援の内容を定め、利用者に対して

生産活動及び就労にむけての支援の機会、提供をします。

2 利用者の心身の状況や意向、適正、障害の特性、その他の事情を踏まえて

行います。

3 作業時間、作業量が利用者に過重な負担とならないように配慮します。

4 生産活動や就労に向けての支援の機会の提供に当たっては、防塵設備又は

消火設備など安全に配慮します。

5 事業者は、生産活動及び就労に向けての支援（職場実習等）における事業

収入から必要経費を控除した額に相当する工賃を生産活動に従事された

利用者に支払います。

## 6 公共職業安定所、障害者就労、生活支援センター等の関係機関と連携

と  
を取りながら 就 労に向けての支援を 行 います。

### （他のサービス提供者との連携）

第 8 条 事業所は、地域や家庭との結びつきを重視し、市町等の外、障害者福祉

の増進を目的とする事業を行う者、その他の保健医療サービス又は福祉サービス

を提供する者との連携に努めます。

### （説明義務）

第 9 条 事業所は、契約に基づく内容について、利用者の質問等に対して適切に

説明します。

### （サービス利用のキャンセル）

第 10 条 利用者は、サービスのキャンセルについて、サービス利用三日前までに

申出のない場合、利用者は重要事項説明書に定めるキャンセル料として昼食

の実費相当額を事業者に支払うものとします。

### （相談及び援助）

第 11 条 事業所は利用者及びその家族が希望する生活や利用者の心身の状況

等を把握し、適切な相談、助言、援助を行います。

けんこうかんり  
(健康管理)

だい じょう じぎょうしょ つね りようしゃ けんこう じょうきょう ちゅうい けんこう ほ じ  
第 1 2 条 事業所は、常に利用者の健康の状況に注意するとともに、健康保持の  
ため<sup>てきせつ そ ち こう</sup>の適切な措置を講じます。

2 じぎょうしょ つね りようしゃ かぞく れんけい はか とも いりようきかん れんらくちょうせい  
事業所は、常に利用者の家族との連携を図ると共に、医療機関との連絡調整  
を<sup>つう けんこう ほ じ てきせつ しえん おこな</sup>通じて健康保持のための適切な支援を行います。

あんぜんはいりよぎむ  
(安全配慮義務)

だい じょう じぎょうしょ ていきょう りようしゃ せいめい しんたい あんぜんかくほ  
第 1 3 条 事業所は、サービスの提供にあたって、利用者の生命、身体<sup>あ ん ぜ ん かく ほ</sup>の安全確保  
に<sup>はいりよ ひじょうさいがいおよ えいせいかんりなど ひつよう ぐたいてき けいかく れんらくたいせい</sup>配慮するとともに、非常災害及び衛生管理等に必要な具体的な計画、連絡体制  
を<sup>こう</sup>講じています。

きんきゅう じ えんじょ  
(緊急時の援助)

だい じょう じぎょうしょ りようしゃ びょうじょう きゅうへん しょう ばあい ほかひつよう ばあい  
第 1 4 条 事業所は、利用者に病状の急変が生じた場合、その他必要な場合に  
は、<sup>すみ きょうりよくいりようきかんまた りようしゃ してい いりようきかん しんさつ いらい</sup>速やかに協力医療機関又は利用者の指定する医療機関での診察を依頼します。  
2 ぜんこう りようちゅう りようしゃ しんしん じょうたい へんか ばあい りようしゃおよ  
前項のほか、利用中に利用者の心身の状態が変化した場合、利用者及びその  
家族が<sup>かぞく してい もの たい きんきゅう れんらく</sup>指定する者に対し緊急に連絡します。

しんたいこうそく きんし  
(身体拘束の禁止)

だい じょう じぎょうしょ りようしゃまた た りようしゃなど せいめいまた しんたい ほ ぎ  
第 1 5 条 事業所は、利用者又は他の利用者等の生命又は身体を保護するため  
緊急やむを得ない場合を除いて、<sup>きんきゅう え ばあい のぞ しんたいてきこうそく ほかりようしゃ こうどう せいげん こうい</sup>身体的拘束その他利用者の行動を制限する行為  
を<sup>おこな</sup>行いません。

ぎゃくたいぼうし そち  
(虐待防止のための措置)

だい じょう じぎょうしょ りようしゃ しんたいき せいしんてきくつうなど ぎゃくたい ぼうし  
第16条 事業所は、利用者に身体的、精神的苦痛等の虐待を防止するため、  
せきになしゃ せっち かんりたんとうしゃ ぎゃくたいぼうしけいはつ ていきてきけんしゅう  
責任者を設置し、サービス管理担当者に虐待防止啓発のための定期的研修を  
じっし  
実施します。

ひみつ ほじ  
(秘密の保持)

だい じょう じぎょうしょ ぎょうむじょうし え りようしゃ かぞくなど ひみつ ほじ  
第17条 事業所は、業務上知り得た利用者やその家族等の秘密を保持します。  
2 じぎょうしょ しよくいん もの ぎょうむじょうし え りようしゃ かぞくなど  
事業所の職員であった者について、業務上知り得た利用者やその家族等の  
ひみつ ほじ しよくいん あと ひみつ ほじ  
秘密を保持させるため、職員でなくなった後においても、これらの秘密を保持す  
むね しよくいん こようけいやく ないよう  
べき旨を、職員との雇用契約の内容としています。  
3 じぎょうしょ た していしょうがい じぎょうしゃなど たい りようしゃ かん じょうほう  
事業所は、他の指定障害サービス事業者等に対し、利用者に関する情報を  
ていきょう さい ぶんしょ りようしゃ どうい え  
提供する際は、あらかじめ文書により利用者の同意を得ます。

くじょうかいけつ  
(苦情解決)

だい じょう りようしゃおよ かぞく じぎょうしょ ていきょう かん くじょう  
第18条 利用者及びその家族は、事業所が提供したサービスに関して苦情があ  
ばあい じゅうようじこうせつめいしょ きさい くじょうそうだんたんとうまどぐちおよ  
る場合は、いつでも「重要事項説明書」に記載されている苦情相談担当窓口及び  
うんえいてきせいかいいんかいなど くじょう もう た  
運営適正化委員会等に苦情を申し立てることができます。  
2 じぎょうしょ くじょう もう た とき すみ じじつかんけい ちょうさ けっか  
事業所は、苦情が申し立てられた時は速やかに事実関係を調査し、その結果、  
かいぜん ひつようせい う む およ ほうほう りようしゃ かぞく ぶんしょ ほうこく  
改善の必要性の有無及びその方法について、利用者または家族に文書で報告しま  
す。

3 事業所は、利用者及びその家族が苦情申し立てをした場合にこれを理由として  
利用者に対し、一切の差別待遇をしません。

### (契約の終了)

第19条 利用者は、指定就労継続支援（B型）の利用の契約を終了する場合は  
7日以上予告期間をおいて文書で事業者に通知することによりこの契約を解除  
することができます。また、事業者もしくはサービス提供担当職員が以下の事項  
に該当する行為を行った場合には、利用者はただちに契約を解除することができ  
ます。

(1) 事業所若しくはサービス提供職員が正当な理由なく契約に定める障害  
福祉サービスを実施しない場合。

(2) 事業所が秘密の保持（守秘義務）に違反した場合。

(3) 事業所が社会通念に逸脱する行為を行った場合。

(4) 他の利用者が利用者の生命・身体・財物・信用を傷つけた場合もしくは傷つ  
ける恐れがある場合において事業所が適切な対応をとらない場合。

2 事業者は、やむを得ない事情がある場合には、利用者に対し、7日間の予告  
期間を置いて理由を示した文書で通知することによりこの契約を解除することが  
できます。但し利用者が以下の事由に該当する場合には、ただちに契約を解除す  
ることができます。



(1) 利用者が事業所に支払うべきサービスの利用料金を3ヵ月以上滞納し期間を

定め再三催告したにもかかわらず支払わない場合。

(2) 利用者が、故意又は重大な過失により事業者もしくはサービス提供職員

に生命・身体・財物・信用を傷つけることなどによって、契約を継続しがた

い重大な事情を生じさせ、その状況の改善が見込めない場合。

(3) 利用者が事業所の職員に対してハラスメントに該当する言動を行い、かつ、

事業所から利用者に対して改善するよう求めたにもかかわらず改善しない

場合

(4) 利用者がこの契約を継続し難いほどの背信行為を行ったと認めた場合。

(5) 天災、災害その他やむを得ない理由により事業所を利用させることができな

い場合。

(6) 利用者が連続して6ヶ月を超えて医療機関に入院すると確実に見込まれる

場合または現に連続して6ヶ月を超えて入院した場合。

(7) 利用者が死亡した場合。

## (損害賠償)

第20条 事業所は、サービスの提供によって事故が生じた場合には、速やかに

関係市町及び利用者の家族などに連絡して必要な措置を講じます。また、事故

状況及び処置について記録します。

2 事業者は、サービスを提 供 するにあたって、事業者の責と帰すべき事由に

より利用者に損害を与えた場合には、速やかに賠償します。

#### （身元保証人）

第 2 1 条 事業者は、利用者に対し、身元保証人を求めることがあります。但し、

利用者に身元保証人をたてることができない相当の理由が認められる場合は、その

限りではありません。

2 身元保証人は、次の各号の責任を負います。

（1）利用者の責により事業所に損害を与えた場合、利用者と連携し当該損害を

賠償すること。

（2）契約解除又は契約終了の場合、利用者の状態に見合った適切な受入れ先

確保に努めること。

#### （協議事項）

第 2 2 条 契約に定められていない事項について問題が生じた場合には、事業者

は障害者総合支援法等の関係諸法令の定めるところに従い、利用者と誠意をも

って協議するものとします。

上記の契約を証するため、本書 2 通を作成し、利用者、事業者が記名捺印のうえ、

各 1 通を保有するものとします。

令和 年 月 日

事業者名 株式会社 善

事業者住所 兵庫県尼崎市今福1-1-28-507

事業所名 もみの木

事業所住所 大阪市北区天神橋4-8-8-3F

代表者氏名 代表取締役 中井 勝寛 印

利用者住所

氏名 印

代理人住所

氏名 印

続柄